

Guia do usuário da Dell™ Color Printer 725

Clique nos links à esquerda para obter informações sobre os recursos e a operação da impressora. Para obter informações sobre outras documentações fornecidas com a impressora, consulte [Para localizar informações](#).

Para fazer o pedido de tinta ou suprimentos da Dell:

1. Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.



2. Visite o site da Dell: www.dell.com/supplies
3. Faça o pedido dos suprimentos de impressoras Dell pelo telefone. Consulte [Pedido de suprimentos](#) para obter o número de telefone correto em seu país.

Para obter o melhor serviço, certifique-se de que você tenha o Número da etiqueta de serviço da impressora Dell. Consulte [Código de serviço expresso e número da etiqueta de serviço](#) para obter mais informações.

Observações, avisos e cuidados

 **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que ajudam você a usar melhor a impressora.

 **AVISO:** Um AVISO indica um dano potencial ao hardware ou uma perda de dados e explica como evitar o problema.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica um risco de dano à propriedade, ferimentos ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução, de qualquer espécie, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

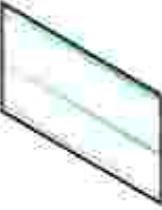
Marcas registradas usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL*, *Dell Picture Studio* e *Dell Ink Management System* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas de indústria e comércio da Microsoft Corporation.

Outras marcas e outros nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias das marcas e dos nomes ou de seus produtos. A Dell Inc. isenta-se de qualquer interesse proprietário sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo 725

Novembro de 2005 SRV XF819 Rev. A00

Para localizar informações

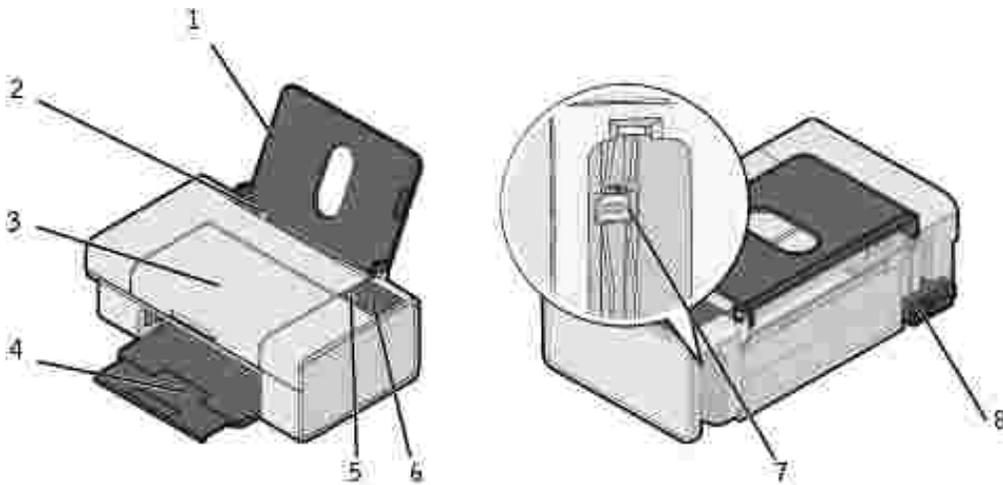
O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">• Drivers para a impressora• O <i>Guia do usuário</i>	<p><i>CD Drivers and Utilities</i></p>  <p>Se você comprou o computador e a impressora Dell ao mesmo tempo, a documentação e os drivers da sua impressora já estarão instalados no computador. Você pode utilizar o CD para desinstalar/reinstalar os drivers ou acessar a documentação.</p> <p>Os arquivos Leiam e podem estar incluídos no CD, trazendo atualizações recentes sobre alterações técnicas da impressora ou material de referência técnica avançado para técnicos ou usuários experientes.</p>
Como configurar a impressora	<p>Cartaz <i>Configuração da impressora</i></p> 
<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre segurança• Informações sobre garantia	<p><i>Guia de informações sobre o produto</i></p> 
Código de serviço expresso e	Código de serviço expresso e número da etiqueta de serviço

<p>número da etiqueta de serviço</p>	 <p>Essa etiqueta se encontra sob a tampa frontal da impressora.</p> <p>OBSERVAÇÃO: O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Drivers mais recentes para a impressora • Respostas para perguntas de suporte e serviços técnicos • Documentação da impressora 	<p>Site de suporte da Dell</p> <p>O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluções - Dicas e sugestões para a solução de problemas, artigos de técnicos e cursos on-line • Atualizações - Informações de atualização de componentes, como memória • Atendimento ao cliente - Informações de contato, status de pedidos, garantia e informações sobre reparos • Downloads - Drivers • Referência - Documentação da impressora e especificações do produto
<ul style="list-style-type: none"> • Como usar o Windows XP • Documentação da impressora 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar→ Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que melhor descreve o seu problema. 4. Siga as instruções exibidas na tela.

Sobre a impressora

- [Para entender as peças da impressora](#)
 - [Configuração da impressora](#)
 - [Para entender o software](#)
-

Para entender as peças da impressora



	Peça:	Descrição:
1	Suporte de papel	Peça na qual é colocado o papel.
2	Guia de papel	Guia que ajuda na alimentação apropriada do papel na impressora.
3	Tampa frontal	Tampa que você levanta para ter acesso ao cartucho de tinta ou limpar um atolamento de papel.
4	Bandeja de saída do papel	Bandeja que segura o papel quando ele sai da impressora. OBSERVAÇÃO: Para estender a bandeja de saída do papel, puxe-a para fora em linha reta.
5	Botão Alimentação de papel	Botão que você pressiona para alimentar o papel na impressora.
6	Botão Liga/Desliga	Botão que você pressiona para ligar e desligar a impressora.
7	Conector USB	Slot no qual o cabo USB é conectado (vendido separadamente). A outra extremidade do cabo USB é conectada ao computador.
8	Conector de alimentação	Slot no qual o cabo de alimentação é conectado. OBSERVAÇÃO: Insira o cabo de alimentação na impressora antes de conectá-lo à tomada.

Configuração da impressora

 **OBSERVAÇÃO:** A Dell™ Color Printer 725 suporta Microsoft® Windows® 2000, Windows XP e Windows XP Professional x64 Edition.

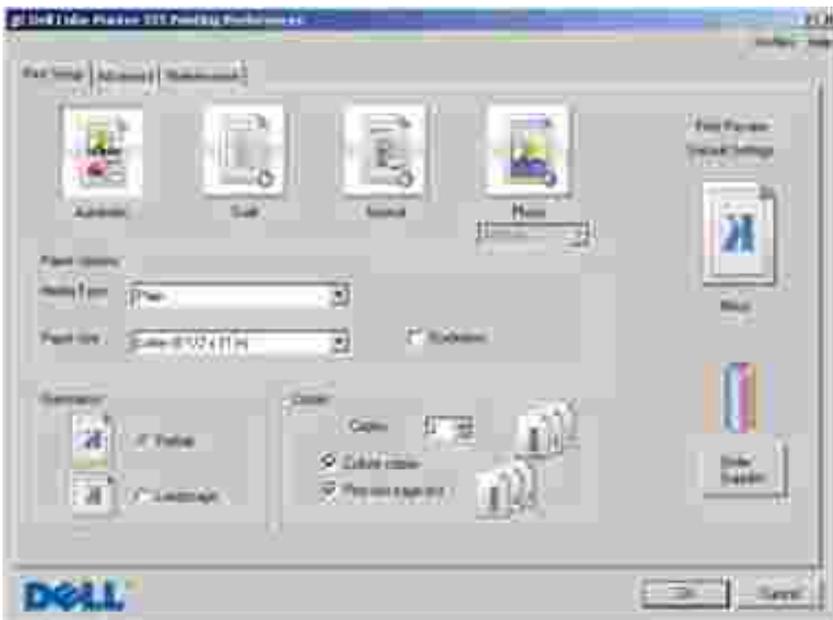
Siga as instruções do cartaz *Configuração da impressora* para instalar o hardware e o software. Caso tenha problemas durante a configuração, consulte [Problemas de configuração](#).

Para entender o software

O software da impressora inclui:

- Preferências de impressão - Permite ajustar as definições da impressora.
- Dell Picture Studio™ - Permite gerenciar, editar, exibir, imprimir e converter fotografias e outros tipos de imagens.
- Dell Ink Management System™ - Avisa quando a tinta da impressora está acabando.

Uso das preferências de impressão



As Preferências de impressão permitem alterar as várias definições da impressora. Você pode alterar as definições da impressora em Preferências de impressão, dependendo do tipo de projeto que deseja criar.

Para acessar as Preferências de impressão:

1. Com o documento aberto, clique em Arquivo→ Imprimir.

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

2. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em Preferências, Propriedades, Opções ou Configuração (dependendo do programa ou do sistema operacional).

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

Para acessar as Preferências de impressão quando um documento não estiver aberto:

1. No *Windows XP*, clique em Iniciar → Painel de controle → Impressoras e outros itens de hardware → Impressoras e aparelhos de fax.

No *Windows 2000*, clique em Iniciar → Configurações → Impressoras.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão.

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

 **OBSERVAÇÃO:** As alterações feitas nas definições da impressora a partir da pasta Impressoras tornam-se as definições padrão para a maioria dos programas.

Guias de Preferências de impressão

Guia	Opções
Configurar impressão	Qualidade/Velocidade - Selecione Automático, Rascunho, Normal ou Fotografia, dependendo da qualidade desejada.
	Tipo de mídia - Permite definir o tipo de papel.
	Tamanho do papel - Selecione o tamanho e o tipo de papel.
	Orientação - Selecione como o documento será organizado na página impressa. Você pode usar a orientação retrato ou paisagem.
	Várias cópias - Personalize a forma como a impressora deve imprimir várias fotocópias de um único trabalho de impressão: Agrupado, Normal ou Imprimir última página primeiro.
Avançado	Impressão frente e verso - Selecione para imprimir nos dois lados do papel.
	Layout - Selecione Normal, Banner, Espelhado, Número de págs/folha, Cartaz, Brochura ou Sem bordas.
	Nitidez automática da imagem - Selecione automaticamente o melhor nível de nitidez da imagem com base no seu conteúdo.
	Mais opções - Permite especificar definições de Modo de aparência.
Manutenção	Instalar cartucho de impressão
	Limpar cartucho de impressão
	Alinhar cartucho de impressão

Uso do Dell Picture Studio

Com o Dell Picture Studio, você pode explorar fotografias digitais e aprender a organizar, criar ou imprimir fotografias. O Dell Picture Studio possui dois componentes:

- Paint Shop Photo Album 5

Clique em Iniciar→ Programas ou Todos os programas→ Dell Picture Studio 3→ Paint Shop Photo Album 5→ Paint Shop Photo Album 5.

- Paint Shop Pro Studio

Clique em Iniciar→ Programas ou Todos os programas→ Dell Picture Studio 3→ Paint Shop Pro Studio→ Jasc Paint Shop Pro Studio.



OBSERVAÇÃO: Dependendo do seu sistema operacional, alguns ou todos esses programas podem não estar disponíveis.

Dell Ink Management System

Cada vez que você imprime um trabalho, uma tela de andamento da impressão é exibida para mostrar o progresso do trabalho de impressão, assim como a quantidade de tinta e o número aproximado de páginas restantes no cartucho. O contador de páginas permanece oculto durante as primeiras 50 páginas de uso do cartucho, até que os hábitos de impressão sejam aprendidos e uma contagem mais exata possa ser fornecida. O número de páginas restantes é alterado como resultado dos tipos de trabalho que a impressora concluir.

Quando o nível do cartucho de tinta estiver baixo, um Aviso de pouca tinta será exibido na tela quando você tentar imprimir. Esse aviso será exibido sempre que você imprimir, até que seja instalado um novo cartucho de tinta. Para obter mais informações sobre a substituição de um cartucho de tinta, consulte [Substituição de um cartucho de tinta](#).

Quando o cartucho de tinta está vazio, é exibida a janela Tanque de reserva na tela, quando você tenta imprimir. Se você continuar imprimindo, talvez o trabalho de impressão não saia da forma esperada.

Remoção e reinstalação do software

Se a impressora não funcionar adequadamente ou se forem exibidas mensagens de erro de comunicação durante o uso, você poderá remover e reinstalar o software da impressora.

1. Clique em Iniciar→ Programas ou Todos os programas→ Impressoras Dell→ Dell Color

Printer 725 → Desinstalar Dell Color Printer 725.

2. Siga as instruções na tela.
3. Reinicie o computador.
4. Insira o CD *Drivers and Utilities* e siga as instruções na tela.

Se a tela de instalação não for exibida:

- a. No *Windows XP*, clique em Iniciar→Meu computador.

No *Windows 2000*, clique duas vezes em Meu Computador na área de trabalho.

- b. Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes em setup.exe.
- c. Quando a tela de instalação do software da impressora for exibida, clique em Instalação pessoal ou Instalação em rede.
- d. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Uso da impressora

- [Colocação do papel](#)
 - [Impressão de um documento](#)
 - [Impressão de fotografias](#)
 - [Impressão de fotografias sem bordas](#)
-

Colocação do papel

1. Ventile o papel.



2. Coloque o papel encostado na guia da lateral direita do suporte de papel.
3. Pressione e deslize a guia de papel esquerda até a margem esquerda do papel.

 **OBSERVAÇÃO:** Não force o papel na impressora. O papel deve ficar reto sobre a superfície do suporte de papel e a borda esquerda deve ficar encostada na guia de papel esquerda.



Impressão de um documento

 **OBSERVAÇÃO:** A impressora usa apenas um cartucho de tinta colorida. Mesmo assim, ela pode imprimir em preto e branco usando o cartucho colorido (Imprimir em preto).

1. Ligue o computador e a impressora e certifique-se de que eles estejam conectados.
2. Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Para obter mais informações, consulte [Colocação do papel](#).
3. Com o documento aberto, clique em Arquivo→ Imprimir.

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

4. Para personalizar suas definições de impressão:
 - a. Clique em Preferências, Propriedades, Opções ou Configuração (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

- b. Na guia Configurar impressão, selecione a velocidade/qualidade de impressão, o tamanho do papel, impressão colorida ou em preto e branco, impressão sem bordas, orientação e número de cópias.
 - c. Na guia Avançado, você pode especificar uma opção de impressão em frente e verso, uma opção de layout especializado ou se você deseja usar a Nitidez automática da imagem.
 - d. Clique em OK na parte inferior da tela para retornar à caixa de diálogo Imprimir.
5. Clique em OK ou Imprimir (dependendo do programa ou sistema operacional).

Impressão de fotografias

1. Coloque o papel fotográfico com o lado de impressão (brilhante) voltado para cima.
2. Com o documento aberto, clique em Arquivo→ Imprimir.

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

3. Para personalizar as definições de impressão, clique em Preferências, Propriedades, Opções ou Configuração (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

 **OBSERVAÇÃO:** Se estiver usando o Dell Picture Studio™, selecione Ver todas as definições da impressora para exibir as Propriedades de impressão.

4. Na guia Configurar impressão, selecione Fotografia e selecione as definições de dpi para a

fotografia no menu suspenso.

5. Selecione o tamanho do papel, a orientação e o número de cópias.

 **OBSERVAÇÃO:** É recomendável usar papel fotográfico/brilhante para imprimir fotografias.

6. Ao terminar de personalizar as definições de impressão, clique em OK.
7. Clique em OK ou Imprimir (dependendo do programa ou sistema operacional).
8. Remova cada fotografia após a saída na bandeja de saída do papel para evitar que as fotografias grudem ou manchem.

 **OBSERVAÇÃO:** Antes de colocar as impressões em um álbum ou moldura não-adesivos, espere alguns minutos até que a tinta seque por completo (entre 12 e 24 horas, dependendo das condições ambientais). Isso maximiza a vida útil das impressões.

Impressão de fotografias sem bordas



1. Para obter os melhores resultados, coloque papel fotográfico/brilhante e certifique-se de que a impressão esteja voltada para cima.
2. Com o documento aberto, clique em Arquivo → Imprimir.

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

3. Para personalizar as definições de impressão, clique em Preferências, Propriedades, Opções ou Configuração (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

4. Na guia Configurar impressão, selecione Fotografia e, em seguida, selecione as definições de dpi no menu suspenso.
5. Marque a caixa de seleção Sem bordas e selecione a orientação da fotografia e o número de cópias

desejados.

6. Na guia Avançado, selecione o tamanho do papel sem bordas no menu suspenso e clique em OK.
7. Clique em OK ou Imprimir (dependendo do programa ou sistema operacional).

Manutenção do cartucho de tinta

- [Substituição de um cartucho de tinta](#)
- [Alinhamento de um cartucho de tinta](#)
- [Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta](#)

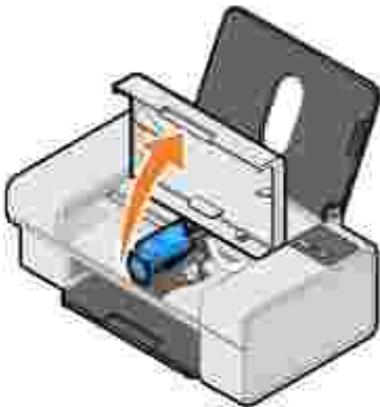
 **CUIDADO:** Antes de executar qualquer procedimento relacionado nesta seção, leia e siga as informações de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Os cartuchos de tinta da Dell estão disponíveis somente na Dell. Você pode fazer o pedido de mais cartuchos de tinta on-line em www.dell.com/supplies ou por telefone. Para fazer o pedido por telefone, consulte "Pedido de suprimentos" no *Manual do proprietário*.

A Dell recomenda que sejam utilizados cartuchos de tinta Dell na impressora. A Dell não fornece cobertura de garantia para problemas causados pelo uso de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

Substituição de um cartucho de tinta

1. Ligue a impressora.
2. Levante a tampa frontal.

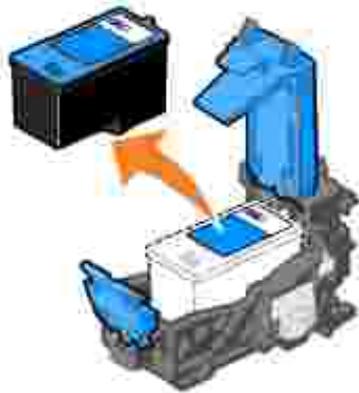


O suporte do cartucho de tinta se move e pára na posição de carregamento, a menos que a impressora esteja ocupada.

3. Pressione a alavanca do cartucho de tinta para baixo para levantar a tampa do cartucho.

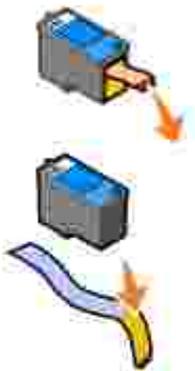


4. Remova o cartucho de tinta antigo.

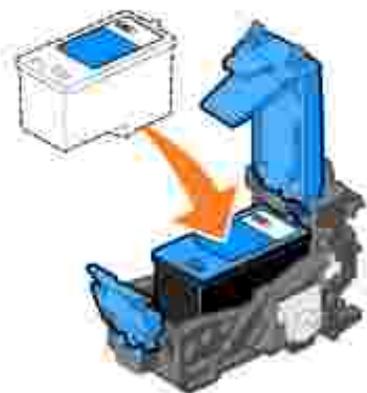


5. Descarte o cartucho antigo apropriadamente.

6. Ao instalar um novo cartucho de tinta, remova o adesivo e a fita transparente das partes traseira e inferior do cartucho.



7. Insira o novo cartucho de tinta.



8. *Encaixe* a tampa até fechá-la.



9. Feche a tampa frontal.



Alinhamento de um cartucho de tinta

A impressora alinha o cartucho de tinta automaticamente quando ele é instalado ou substituído. Talvez seja necessário alinhar o cartucho de tinta quando os caracteres não forem impressos apropriadamente ou não estiverem alinhados à margem esquerda, ou quando as linhas verticais ou retas estiverem onduladas.

Para verificar se o cartucho de tinta está alinhado, você pode imprimir uma página de alinhamento a partir da caixa de diálogo Preferências de impressão.

Para alinhar o cartucho de tinta:

1. Coloque papel comum. Para obter mais informações, consulte [Colocação do papel](#).
2. No *Windows XP*, clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware→ Impressoras e aparelhos de fax.

No *Windows 2000*, clique em Iniciar→ Configurações→ Impressoras.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da Dell Color Printer 725.
4. Clique em Preferências de impressão.

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

5. Clique na guia Manutenção.
6. Clique em Alinhar cartucho de impressão.
7. Clique em Imprimir.

O cartucho de tinta é alinhado durante a impressão da página.

Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta

Talvez seja necessário limpar os orifícios do cartucho quando:

- Linhas brancas aparecerem em gráficos ou áreas com preto sólido.
- A impressão estiver muito escura ou borrada.
- As cores estiverem desbotadas, não forem impressas ou não forem impressas completamente.
- As linhas verticais ou as bordas estiverem irregulares.

Para limpar os orifícios do cartucho de tinta:

1. Coloque papel comum. Para obter mais informações, consulte [Colocação do papel](#).
2. No *Windows XP*, clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware→ Impressoras e aparelhos de fax.

No *Windows 2000*, clique em Iniciar→ Configurações→ Impressoras.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da Dell Color Printer 725.
4. Clique em Preferências de impressão.

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

5. Clique na guia Manutenção.
6. Clique em Limpar cartucho de impressão.
7. Se a qualidade da impressão não melhorar, clique em Limpar novamente.
8. Imprima o documento novamente para verificar se houve melhora na qualidade de impressão.
9. Se ainda não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, limpe cuidadosamente o orifício do cartucho e imprima o documento novamente.

Solução de problemas

- [Problemas de configuração](#)
 - [Problemas gerais](#)
 - [Melhoria da qualidade de impressão](#)
-

Problemas de configuração

Problemas com o computador

Verifique se a impressora é compatível com o computador.

A Dell Color Printer 725 suporta Windows 2000, Windows XP e Windows XP Professional x64 Edition.

Verifique se você ligou a impressora e também o computador.

Verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à impressora e ao computador.
- Desligue o computador, reconecte o cabo USB conforme mostrado no cartaz "*Configuração da impressora*" e reinicie o computador.

Se a tela de instalação do software não for exibida automaticamente, instale o software manualmente.

1. Insira o CD *Drivers and Utilities*.
2. Clique em Instalar.

Verifique se o software da impressora está instalado.

Clique em Iniciar → Programas ou Todos os programas → Impressoras Dell → Dell Color Printer 725. Se a Dell Color Printer 725 não aparecer na lista de programas, isso indica que o software da impressora não foi instalado. Instale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Remoção e reinstalação do software](#).

Defina a impressora como a impressora padrão.

1. No *Windows XP*, clique em Iniciar → Painel de controle → Impressoras e outros itens de hardware → Impressoras e aparelhos de fax.

No *Windows 2000*, clique em Iniciar → Configurações → Impressoras.
2. Clique com o botão direito do mouse em Dell Color Printer 725 e selecione Definir como padrão.

Corrija os problemas de comunicação entre a impressora e o computador.

- Remova o cabo USB da impressora e do computador. Reconecte o cabo USB à impressora e ao computador.
- Desligue a impressora. Retire o cabo de alimentação da impressora da tomada. Reconecte o cabo de alimentação da impressora à tomada e ligue a impressora.
- Reinicie o computador.

Problemas com a impressora

Certifique-se de que o cabo de alimentação da impressora esteja firmemente conectado à impressora e à tomada.

Verifique se a impressora foi interrompida ou pausada.

1. No *Windows XP*, clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware→ Impressoras e aparelhos de fax.

No *Windows 2000*, clique em Iniciar→ Configurações→ Impressoras.
2. Clique com o botão direito do mouse em Dell Color Printer 725 e clique em Impressora.
3. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção ao lado de Pausar impressão. Se houver uma marca de seleção ao lado de Pausar impressão, clique em Pausar impressão para desmarcá-la.

Verifique se há luzes piscando na impressora.

Verifique se o cartucho de tinta foi instalado corretamente e se o adesivo e a fita transparente do cartucho foram removidos.

Verifique se você colocou o papel corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Colocação do papel](#).

Problemas gerais

Problemas com o papel

Verifique se você colocou o papel corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Colocação do papel](#).

Use somente o papel recomendado para a impressora.

Para obter mais informações, consulte [Diretrizes da mídia de impressão](#).

Quando for imprimir várias páginas, use uma quantidade menor de papel.

Para obter mais informações, consulte [Diretrizes da mídia de impressão](#).

Verifique se o papel não está enrugado, rasgado ou danificado.

Certifique-se de que o papel esteja centralizado no suporte de papel e de que as guias de papel estejam apoiadas nas bordas esquerda e direita do papel.

Verifique se existe um atolamento de papel.

Se o atolamento estiver localizado no suporte de papel:

1. Desligue a impressora.
2. Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado da impressora.

3. Ligue a impressora e imprima o documento novamente.

Se o atolamento não estiver visível:

1. Desligue a impressora.
2. Levante a tampa de acesso.
3. Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado da impressora.
4. Feche a tampa de acesso.
5. Ligue a impressora e imprima o documento novamente.

Melhoria da qualidade de impressão

Se você não estiver satisfeito com a qualidade da impressão dos documentos, existem várias maneiras de melhorá-la.

- Utilize papel apropriado. Use, por exemplo, papel fotográfico Dell Premium se estiver imprimindo fotografias.
- Use um papel com peso maior, mais branco ou revestido. Use papel fotográfico Dell Premium se estiver imprimindo fotografias.

 **OBSERVAÇÃO:** O papel fotográfico Dell Premium pode não estar disponível em todas as regiões.

- Selecione uma qualidade de impressão mais alta.

Para selecionar uma qualidade de impressão mais alta:

1. Com o documento aberto, clique em Arquivo→ Imprimir.

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

2. Clique em Preferências, Propriedades ou Opções (dependendo do programa ou sistema operacional).

A caixa de diálogo Preferências de impressão é aberta.

3. Na guia Configurar impressão, selecione uma definição de qualidade mais alta.
4. Imprima o documento novamente.
5. Se a qualidade da impressão não melhorar, tente alinhar ou limpar o cartucho de tinta. Para obter mais informações sobre o alinhamento do cartucho de tinta, consulte [Alinhamento de um cartucho de tinta](#). Para obter mais informações sobre a limpeza do cartucho de tinta, consulte [Limpeza dos orifícios do cartucho de tinta](#).

Para ver outras soluções, visite support.dell.com.

Especificações da impressora

- [Visão geral](#)
 - [Especificações ambientais](#)
 - [Requisitos e consumo de energia](#)
 - [Recursos de impressão](#)
 - [Suporte ao sistema operacional](#)
 - [Requisitos e especificações do sistema](#)
 - [Diretrizes da mídia de impressão](#)
 - [Cabos](#)
-

Visão geral

SDRAM	2 MB
Conectividade	USB 2.0 (alta velocidade)
Ciclo de trabalho (máximo)	1.000 páginas/mês
Vida útil da impressora	12.000 páginas

Especificações ambientais

Temperatura/Umididade relativa

Condição	Temperatura	Umididade relativa (sem condensação)
Operação	15° a 32° C (60° a 90° F)	40 a 80%
Armazenamento	1° a 60° C (34° a 140° F)	5 a 80%
Transporte	-40° a 65° C (-40° a 149° F)	5 a 100%

Requisitos e consumo de energia

Entrada CA nominal	100–240 VAC
Frequência nominal	50/60 Hz
Entrada CA mínima	90 VAC
Entrada CA máxima	255 VAC
Corrente de entrada máxima	1,0 A
Consumo de energia médio	
Modo de espera	2 W
Modo operacional	10 W

Recursos de impressão

A Dell Color Printer 725 pode imprimir nas seguintes resoluções.

Mídia fotográfica/brilhante

Qualidade	Resolução de impressão
Rascunho	600 x 600 dpi
Normal	1200 x 1200 dpi
Fotografia	4800 x 1200 dpi

Todas as demais mídias

Qualidade	Resolução de impressão
Rascunho	300 x 600 dpi
Normal	600 x 600 dpi
Fotografia	1200 x 1200 dpi

Suporte ao sistema operacional

A Dell Color Printer 725 suporta:

Windows XP Professional x64 Edition

Windows XP

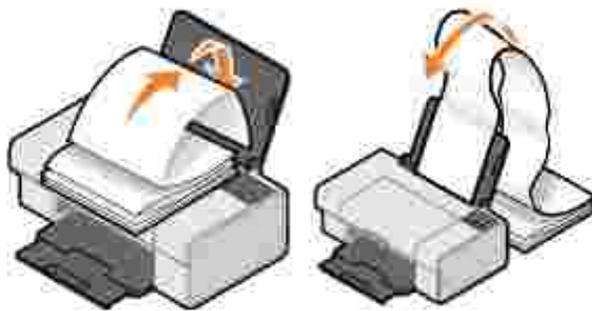
Requisitos e especificações do sistema

O sistema operacional deve atender aos requisitos mínimos de sistema.

Sistema operacional	Processador	RAM (MB)	Unidade de disco rígido (MB)
Windows XP Professional x64 Edition	AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T	256	500
Windows XP	Pentium 300	128	500
Windows 2000	Pentium 233	128	500

Diretrizes da mídia de impressão

Coloque até:	Verifique se:
100 folhas de papel comum	<ul style="list-style-type: none"> O papel está colocado verticalmente junto à lateral direita do suporte de papel. A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda do papel.  <p>OBSERVAÇÃO: Coloque papel timbrado com o timbre voltado para cima e a parte superior do timbre entrando primeiro na impressora.</p>
20 folhas de papel para banner	<ul style="list-style-type: none"> Você removeu todos os papéis do suporte antes de inserir um papel para banner. Você colocou na impressora ou atrás dela uma pilha de papel para banner somente com o número necessário de folhas.



OBSERVAÇÃO: Você precisa selecionar o tamanho de papel Banner-A4 ou Banner-Carta em Propriedades de impressão. Caso contrário, o papel ficará atolado na impressora. Consulte [Problemas com o papel](#).

- Você colocou a borda esquerda do papel para banner na impressora, junto à lateral direita do suporte de papel.
- Você pressionou e deslizou a guia de papel até a borda esquerda do papel para banner.
- Você utilizou o papel para banner recomendado para impressoras a jato de tinta.

10 envelopes

- O lado de impressão dos envelopes está voltado para cima.
- Os envelopes estão colocados verticalmente, junto à lateral direita do suporte de papel.
- O local do selo está no canto superior esquerdo e é impresso na orientação Paisagem.



OBSERVAÇÃO: Clientes japoneses: se você estiver enviando correspondência para dentro do Japão, o envelope poderá ser impresso na orientação Retrato, com o lado reservado para o selo no canto inferior direito, ou na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo. Se você estiver enviando correspondência internacional, imprima na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo.

- A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda dos envelopes.
- Você selecionou o tamanho correto do envelope. Selecione o próximo tamanho maior se o tamanho exato do envelope não estiver listado e defina as margens esquerda e direita, de forma que o texto do envelope fique corretamente posicionado.

25 cartões de felicitações, fichas, cartões postais ou cartões fotográficos	<ul style="list-style-type: none"> • O lado de impressão dos cartões está voltado para cima. • Os cartões estão colocados verticalmente, junto à lateral direita do suporte de papel. • A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda dos cartões. • Você selecionou a qualidade de impressão Normal ou Fotografia.
50 folhas de papel fotográfico ou brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • O lado brilhante do papel está voltado para cima. • A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda do papel. • Você selecionou a qualidade de impressão Normal ou Fotografia. • O papel está colocado verticalmente junto à lateral direita do suporte de papel.
10 papéis transfer	<ul style="list-style-type: none"> • Você seguiu as instruções de colocação descritas na embalagem. • O lado em branco do papel transfer está voltado para cima. • A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda do papel transfer. • Você selecionou a qualidade de impressão Normal ou Fotografia. <p>OBSERVAÇÃO: Para obter os melhores resultados, os papéis transfer devem ser alimentados por cada vez.</p>
50 transparências	<ul style="list-style-type: none"> • O lado áspero das transparências está voltado para cima. • A guia de papel está apoiada junto à borda esquerda das transparências. <p>OBSERVAÇÃO: Você pode colocar uma única transparência no suporte de papel sem remover o papel comum.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você selecionou a qualidade de impressão Normal ou Fotografia.

Cabos

A Dell Color Printer 725 usa um cabo USB (Universal Serial Bus), que é vendido separadamente.



Pedido de suprimentos

Sua Dell Color Printer 725 inclui software instalado para detectar os níveis de tinta na impressora. Durante um trabalho de impressão, é exibida uma tela em seu computador avisando sobre os baixos níveis de tinta. Você pode fazer o pedido de cartuchos de tinta on-line em www.dell.com/supplies ou por telefone.

EUA	877-INK-2-YOU	Coréia	080-999-0240
Austrália	1300 303 290	Luxemburgo	02.713 1590
Áustria	08 20 - 24 05 30 35	Malásia	1800 88 0553
Bélgica	02.713 1590	México	001 866 851 1754
Canadá	877-501-4803	Holanda	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947 800-202874	Noruega	231622 64
		Portugal	21 4220710
Colômbia	01800-9-155676	República Popular da China	800-858-2425
República Tcheca	+420 225 372 711	Polônia	022 579 59 65
Dinamarca	3287 5215	Porto Rico	866-851-1760
Finlândia	09 2533 1411	Cingapura	1800 394 7245
França	825387247	África do Sul	0860 102 591
Alemanha	0800 2873355	Espanha	902120385
Irlanda	1850 707 407	Suécia	08 587 705 81
Itália	800602705	Suíça	0848 335 599
Japão	044-556-3551	Reino Unido	0870 907 4574

 **OBSERVAÇÃO:** Se o seu país não estiver listado, entre em contato com o distribuidor da Dell para fazer o pedido de suprimentos.

Sua impressora foi projetada para imprimir usando os seguintes cartuchos de tinta.

Item de suprimento	Número da peça
Cartucho de tinta colorida de capacidade padrão	JF333

Para entrar em contato com a Dell

- [Assistência técnica](#)
 - [Serviço automatizado de status de pedidos](#)
 - [Para entrar em contato com a Dell](#)
-

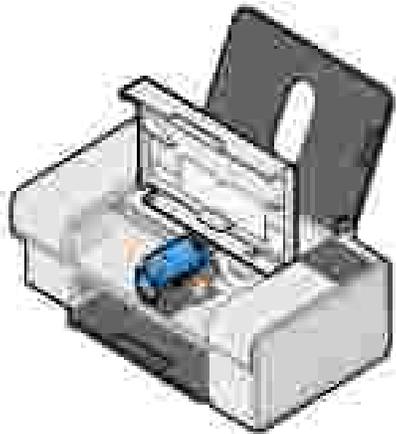
Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para solucionar um problema técnico, a Dell estará pronta para ajudá-lo.

1. Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo da impressora para que a equipe possa ajudá-lo com quaisquer procedimentos necessários. Ao ligar para a Dell, use o Código de serviço expresso para ajudar a acelerar o roteamento da sua chamada ao pessoal de suporte apropriado.

O Código de serviço expresso pode ser encontrado embaixo da tampa frontal.

OBSERVAÇÃO: O Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.



2. Nos Estados Unidos, os clientes empresariais devem ligar para 1-877-459-7298 e os consumidores finais (clientes domésticos e de escritórios domésticos) devem ligar para 1-800-624-9896.

Se você estiver ligando de um outro país ou estiver em uma área de serviço diferente, consulte [Para entrar em contato com a Dell](#) para descobrir seu número de telefone local.

3. Siga os prompts do menu do sistema de atendimento automatizado para falar com um representante do suporte técnico.
-

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status do pedido de qualquer produto Dell, vá para support.dell.com ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e informar sobre o seu pedido. Consulte [Para entrar em contato com a Dell](#) para obter o número de telefone da sua região.

Para entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell por meio eletrônico, acesse os seguintes sites:

- www.dell.com
- support.dell.com (suporte técnico)
- premiersupport.dell.com (suporte técnico para os setores de educação, governo e saúde e para os clientes de empresas de médio/grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter os endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção relacionada ao país na tabela a seguir.

OBSERVAÇÃO: Os números de discagem gratuita devem ser usados nos países aos quais estão relacionados.

OBSERVAÇÃO: Em alguns países, o suporte técnico específico para computadores portáteis Dell XPS está disponível em um número de telefone separado, que é listado para os países participantes. Caso não veja um número de telefone listado que seja específico para computadores portáteis XPS, você poderá contatar a Dell por meio do número de suporte técnico listado. Sua chamada será encaminhada ao setor adequado.

Ao entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar quais códigos devem ser utilizados, entre em contato com uma operadora local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de serviço, site e endereço de e-mail	Códigos de área, números locais e números de discagem gratuita
Anguilla	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: www.dell.com.ar	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail para desktops e computadores portáteis: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®: la_enterprise@dell.com	

	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte técnico	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Serviços de suporte técnico	discagem gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	E-mail do atendimento ao cliente (Austrália e Nova Zelândia): apcustserv@dell.com	
Código do país: 61	Clientes domésticos e pequenas empresas	1-300-655-533
Código da cidade: 2	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Divisão de contas preferenciais)	discagem gratuita: 1-800-060-889
	Atendimento ao cliente (pós-vendas)	discagem gratuita: 1-333-55 (opção 3)
	Suporte técnico (portáteis e desktops)	discagem gratuita: 1-300-655-533
	Suporte técnico (servidores e estações de trabalho)	discagem gratuita: 1-800-733-314
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 43	Vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 00
Código da cidade: 1	Fax para clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 49
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0820 240 530 14
	Contas preferenciais/atendimento a clientes corporativos	0820 240 530 16
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	0820 240 530 81
	Suporte técnico para clientes domésticos/pequenas empresas para todos os outros computadores Dell	0820 240 530 14

	Suporte técnico para contas preferenciais/corporativas	0660 8779
	Central telefônica	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail para clientes de língua francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código do país: 32	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	02 481 92 96
Código da cidade: 2	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
	Fax do suporte técnico	02 481 92 95
	Atendimento ao cliente	02 713 15 65
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefônica	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do suporte técnico	51 481 5470
Código do país: 55	Fax do atendimento ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Atendimento ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Sistema automatizado de status de pedidos: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (Suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (vendas para clientes domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio/grande porte, governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463

	Suporte técnico (vendas para clientes domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte técnico (impressoras, projetores, televisores, dispositivos portáteis, jukebox digital e tecnologia sem fio)	1-877-335-5767
	Vendas (vendas domésticas/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio/grande porte, governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e serviços estendidos	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, suporte ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico: support.dell.com.cn	
	E-mail do suporte técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail do atendimento ao cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax do suporte técnico	592 818 1350
	Suporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, comutadores, roteadores, etc.)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico (impressoras)	discagem gratuita: 800 858 2311
	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax do atendimento ao cliente	592 818 1308
	Clientes domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	GCP (Grandes contas corporativas)	discagem gratuita: 800 858 2055

	Contas-chave de grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2628
	Grandes contas corporativas - Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Grandes contas corporativas - Educação e governo - Norte	discagem gratuita: 800 858 2955
	Grandes contas corporativas - Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Grandes contas corporativas - Educação e governo - Leste	discagem gratuita: 800 858 2669
	Equipe da fila de grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2572
	Grandes contas corporativas - Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Grandes contas corporativas - Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Peças sobressalentes para grandes contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2621
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	22537 2727
	Atendimento ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do suporte técnico	22537 2728
	Central telefônica	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	7010 0074
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacionamento)	7023 0184
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central telefônica (Relacionamento)	3287 1200
	Fax da central telefônica (Relacionamento)	3287 1201
Central telefônica (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5000	

	Fax da central telefônica (clientes domésticos/pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Finlândia (Helsinki)	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Código de acesso internacional: 990	Suporte técnico	09 253 313 60
Código do país: 358	Atendimento ao cliente	09 253 313 38
Código da cidade: 9	Fax	09 253 313 99
	Central telefônica	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier)	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de acesso internacional: 00	Clientes domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 33	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	0825 387 129
Códigos das cidades: (1) (4)	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
	Central telefônica	0825 004 700
	Central telefônica (chamadas originadas fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas originadas fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
Alemanha (Langen)	Central telefônica	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemanha (Langen)	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	

Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	06103 766-7222
Código do país: 49	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente para segmentos globais	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente para grandes contas	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente para contas públicas	06103 766-9555
	Central telefônica	06103 766-7000
	Grécia	Site: support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
Código do país: 30	Suporte técnico do serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Central telefônica	2108129810
	Central telefônica do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	E-mail do suporte técnico: apsupport@dell.com	
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
Código do país: 852	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Atendimento ao cliente	3416 0910
	Grandes contas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Índia	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	

	Suporte técnico	1600 33 8045 e 1600 44 8046
	Vendas (grandes contas corporativas)	1600 33 8044
	Vendas (clientes domésticos/pequenas empresas)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	1850 200 722
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Suporte técnico para o Reino Unido (somente para ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para o Reino Unido (somente para ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento a clientes corporativos	1850 200 982
	Atendimento a clientes corporativos (somente para ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente para ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/fax de vendas	01 204 0103
	Central telefônica	01 204 4444
	Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site: support.euro.dell.com
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Clientes domésticos e pequenas empresas		
Suporte técnico		02 577 826 90
Atendimento ao cliente		02 696 821 14
Fax		02 696 821 13
Central telefônica		02 696 821 12
Corporativo		
Suporte técnico		02 577 826 90
Atendimento ao cliente		02 577 825 55
Fax		02 575 035 30
Central telefônica		02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente para ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

Japão (Kawasaki)	Site: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras e roteadores)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras e roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço Faxbox	044-556-3490
	Serviço de pedidos automatizado 24 horas	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas comerciais (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para grandes contas corporativas (acima de 3500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para setores públicos (órgãos governamentais, instituições educacionais e médicas)	044-556-1469
	Segmento global Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Central telefônica	044-556-4300
Coréia (Seul)	E-mail: krsupport@dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Suporte técnico (Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 080-200-3801
Código da cidade: 2	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central telefônica	2194-6000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619

	Fax (Suporte técnico e serviço ao cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	342 08 08 075
Código do país: 352	Vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas corporativas	26 25 77 81
	Atendimento ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 105
Código do país: 853	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas transacionais (Xiamen, China)	29 693 115
Malásia (Penang)	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 1 800 880 193
Código do país: 60	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 1 800 881 306
Código da cidade: 4	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 881 386
	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Código de acesso internacional: 00	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Código do país: 52	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355

Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site: support.euro.dell.com	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	020 674 45 94
	Suporte técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
	Fax do suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 42 00
	Relacionamento com clientes	020 674 43 25
	Vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas do setor de relacionamentos com clientes	020 674 50 00
	Fax de vendas para clientes domésticos/pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do setor de vendas do relacionamento com clientes	020 674 47 50
	Central telefônica	020 674 50 00
	Fax da central telefônica	020 674 47 50
	Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com
E-mail do atendimento ao cliente (Austrália e Nova Zelândia): apcustserv@dell.com		
Atendimento ao cliente		discagem gratuita: 0800 289 335 (opção 3)
Suporte técnico (para desktops e computadores portáteis)		discagem gratuita: 0800 446 255
Suporte técnico (para servidores e estações de trabalho)		discagem gratuita: 0800 443 563
Clientes domésticos e pequenas empresas		0800 446 255
Governo e empresas		0800 444 617
Vendas		0800 441 567
Fax		0800 441 566
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	815 35 043

Código do país: 17	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	671 16882
	Relacionamento com clientes	671 17575
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	231 62298
	Central telefônica	671 16800
	Central de fax	671 16865
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone do serviço ao cliente	57 95 700
	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do serviço ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Central telefônica	57 95 999
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
São Kitts e Névis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Site: support.ap.dell.com	
	Suporte técnico (Dimension, Inspiron, eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 1800 394 7430
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	discagem gratuita: 1800 394 7488
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 394 7478

	Serviço ao cliente	discagem gratuita: 1800 394 7430 (opção 6)
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1800 394 7412
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1800 394 7419
Eslováquia (Praga)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do suporte técnico	02 5441 8328
	Central telefônica (vendas)	02 5441 7585
África do sul (Joanesburgo)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Código do país: 27	Fila do serviço Gold	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefônica	011 709 7700
Países do pacífico e do sudeste asiático	Suporte técnico ao cliente, serviço ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código do país: 34	Clientes domésticos e pequenas empresas	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central telefônica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 115 236
	Central telefônica	91 722 92 00

	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	0771 340 340
	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	08 590 05 199
	Relacionamento com clientes	08 590 05 642
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte do EPP (Programa de vendas para funcionários)	20 140 14 44
	Fax do suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail para clientes de língua francesa corporativos, domésticos e de pequenas empresas: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	0848 33 88 57
	Suporte técnico (clientes domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Suporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atendimento ao cliente (clientes domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Central telefônica	022 799 01 01	
Taiwan Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Site: support.ap.dell.com	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, eletrônicos e acessórios)	discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 00801 60 1256
	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 00801 60 1250 (opção 5)
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 00801 65 1228

	Vendas corporativas	discagem gratuita: 00801 65 1227
Tailândia	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	discagem gratuita: 1800 0060 07
Código do país: 66	Suporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	discagem gratuita: 1800 0600 09
	Atendimento ao cliente	discagem gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas corporativas	discagem gratuita: 1800 006 009
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site do atendimento ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (Contas corporativas e preferenciais/PAD, acima de 1000 funcionários)	0870 908 0500
	Suporte técnico apenas para computadores portáteis Dell XPS	0870 366 4180
	Suporte técnico (direto e geral) para todos os outros produtos	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Atendimento a clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento a clientes corporativos	01344 373 185
	Atendimento ao cliente para contas preferenciais (de 500 a 5000 funcionários)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente centralizado para o governo	01344 373 193
	Atendimento ao cliente local para o governo e o setor educacional	01344 373 199
	Atendimento ao cliente para o setor de saúde	01344 373 194
	Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para o setor público/corporativo	01344 860 456

	Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
EUA (Austin, Texas)	Serviço automatizado de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e desktops)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código do país: 1	Suporte técnico (televisores, impressoras e projetores Dell) para clientes de relacionamento	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Consumidor (clientes e escritórios domésticos)	
	Suporte técnico para todos os outros produtos Dell	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviço ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Serviço e suporte DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (leasing/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA - Contas preferenciais da Dell)	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviço ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, educação e saúde)	
	Serviço ao cliente e suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do EPP (Programa de vendas para funcionários)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Loja de ponta de estoque da Dell (computadores Dell recondicionados)	discagem gratuita: 1-888-798-7561

	Vendas de software e periféricos	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Vendas de garantias e serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para pessoas com deficiências auditivas ou de fala	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens Americanas	Suporte geral	1-877-673-3355
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

Avisos regulamentares

- [Aviso CE \(União Européia\)](#)
- [Conformidade com o ENERGY STAR®](#)
- [Diretiva WEEE \(Waste from Electrical and Electronic Equipment\)](#)

A Interferência eletromagnética (EMI) corresponde a qualquer sinal ou emissão, irradiado em espaço aberto ou conduzido por cabos de energia ou transmissão, que coloca em risco o funcionamento de uma navegação por rádio ou outro serviço de segurança, ou ainda degrada, obstrui ou interrompe repetitivamente um serviço de comunicação via rádio licenciado. Os serviços de comunicação via rádio incluem, mas não se limitam à, transmissão comercial de AM/FM, televisão, serviços de telefonia celular, radares, controle de tráfego aéreo, pager e serviços de comunicação pessoais. Esses serviços licenciados, junto com radiadores não-intencionais, como dispositivos digitais (incluindo sistemas de computador), contribuem para o ambiente eletromagnético.

Compatibilidade eletromagnética (EMC) significa a capacidade de itens de equipamentos eletrônicos funcionarem adequadamente em conjunto em um ambiente eletrônico. Embora este equipamento tenha sido projetado e determinado como em conformidade com os limites dos órgãos de regulamentação de EMI, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência em serviços de comunicação via rádio, o que poderá ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, recomendamos que o usuário tente corrigir essa interferência executando um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Reoriente a antena de recepção.
- Reposicione o dispositivo em relação ao receptor.
- Distancie o dispositivo do receptor.
- Conecte o dispositivo a outra tomada para que o dispositivo e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante de Suporte técnico da DellIT ou um técnico experiente em rádio/televisão para obter outras sugestões.

As impressoras DellIT foram projetadas, testadas e classificadas para os ambientes eletromagnéticos aos quais se destinam. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições harmonizadas:

- Classe A geralmente se destina a ambientes industriais ou comerciais.
- Classe B geralmente se destina a ambientes domésticos.

O equipamento de tecnologia da informação (ETI), incluindo periféricos, placas de expansão, dispositivos de entrada/saída (E/S), monitores, entre outros, integrado ou conectado ao sistema deve corresponder à classificação de ambiente eletromagnético do local do usuário final.

OBSERVAÇÃO: As alterações ou modificações feitas ao produto que não tenham sido expressamente aprovadas pela DellIT Inc. podem anular a autoridade do usuário de operar este equipamento.

Aviso sobre cabos de sinal blindados: Use somente cabos blindados ao conectar periféricos a qualquer dispositivo DellIT a fim de reduzir a possibilidade de interferência com serviços de comunicação de rádio. Ao usar cabos blindados, você está garantindo a classificação EMC apropriada para o ambiente pretendido. Para as impressoras paralelas, existe um cabo disponível da DellIT. Você também pode pedir um cabo da DellIT pela World Wide Web, em www.dell.com. A maioria dos sistemas de computador da DellIT está classificada para ambientes de Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para a Classe A.

A Dell determinou que este produto é um produto harmonizado EMI/EMC de Classe B. As seções a seguir fornecem informações específicas de país sobre cada órgão de regulamentação.

Aviso CE (União Européia)

União Européia, Classe B

Este serviço DellIT é classificado para uso em um ambiente doméstico de Classe B típico.

Uma "Declaração de conformidade" de acordo com as diretivas e os padrões definidos anteriormente foi criada e está em poder da DellIT Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Conformidade com o ENERGY STAR®

Todo produto Dell que apresenta o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR® da forma como foi configurado para comercialização pela Dell. Você também pode ajudar a reduzir a utilização de energia elétrica e os seus efeitos colaterais desligando o seu produto quando ele não for utilizado por um longo período, particularmente durante a noite ou nos finais de semana.

Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Na Uni3o Europ3ia, essa etiqueta indica que o produto n3o deve ser descartado junto com o lixo normal. Ele deve ser depositado em uma instala33o apropriada para coleta e reciclagem. Para obter informa333es sobre como reciclar este produto de forma respons3vel em seu pa3s, visite: www.euro.dell.com/recycling.



: www.euro.dell.com/recycling.

Smernice o odpadn3ch elektrick3ch a elektronick3ch zar3zen3ch (WEEE)



V Evropsk3e unii tento 3t3itek ozna3uje, 3e tento produkt nesm3 b3t likvidov3n s be3n3m komun3ln3m odpadem. Je treba predat jej do pr3slu3n3ho zar3zen3 za 3celem renovace a recyklace. Informace o recyklaci tohoto produktu ve va33i zemi naleznete na adrese: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktiv (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



I EU angiver denne etiket, at produktet ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Det skal afleveres på en facilitet, som er ansvarlig for gendannelse og genbrug. Oplysninger om ansvarlig genbrug af dette produkt i dit land finder du på : www.euro.dell.com/recycling.

Richtlijn WEEE, afdanken van elektrische en elektronische apparaten



In de Europese Unie geeft dit label aan dit product niet via huishoudelijk afval mag worden afgedankt. Het moet gedeponeerd worden bij een daarvoor geschikte voorziening zodat recuperatie en recyclage mogelijk zijn. Raadpleeg voor informatie over de milieuvriendelijke wijze van recyclage van dit product in uw land: www.euro.dell.com/recycling.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



In the European Union, this label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product responsibly in your country, please visit: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktiivi käytöstä poistettujen laitteiden hävittämisestä



Euroopan unionissa tämä merkintä kertoo, että tuote tulee hävittää kotitalousjätteen mukana. Se tulee hävittää niin, että se voidaan noutaa ja siirtää kierrätykseen. Lisätietoja maakohtaisesta jätteenkäsittelyohjeista on sivustossa www.euro.dell.com/recycling.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Dans l'Union européenne, cette étiquette indique que le produit ne doit pas être mis au rebus avec des déchets ménagers. Vous devez le déposer dans un lieu destiné à la récupération et au recyclage de tels déchets. Pour de plus amples informations sur le recyclage de ce produit dans votre pays, vous pouvez consulter notre site à l'adresse suivante : www.euro.dell.com/recycling.

Richtlinie für Abfall von elektrischen und elektronischen Geräten (WEEE)



In der Europäischen Union bedeutet diese Markierung, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden sollte. Es sollte zu einer sachgemäßen Einrichtung gebracht werden, um Wiedergewinnung und Recycling zu ermöglichen. Weitere Informationen über das verantwortungsbewusste Recyceln dieses Produkts erhalten Sie unter: www.euro.dell.com/recycling.

μ
μ (WEEE)



: www.euro.dell.com/recycling.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



www.euro.dell.com/recycling.

Direttiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Nell'Unione Europea, questa etichetta indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti solidi urbani. Il prodotto deve essere depositato in un impianto appropriato per consentirne il recupero e il riciclaggio. Per informazioni su come riciclare questo prodotto in modo responsabile nel paese di appartenenza, visitare il sito all'indirizzo: www.euro.dell.com/recycling.

EE-direktivet (direktivet om elektrisk og elektronisk avfall)



I EU indikerer dette merket at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig restavfall. Det bør avhendes ved et egnet anlegg slik at det kan gjenvinnes og resirkuleres. Du finner mer informasjon om hvordan du kan resirkulere dette produktet på en sikker måte i ditt land, på www.euro.dell.com/recycling.

Dyrektywa w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)



W Unii Europejskiej etykieta ta oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy go przekazać do odpowiedniego zakładu, gdzie zostanie poddany odzyskowi i recyklingowi. Informacje o sposobie odpowiedzialnego recyklingu tego produktu w danym kraju można znaleźć pod adresem www.euro.dell.com/recycling.

(WEEE)



www.euro.dell.com/recycling

Directiva sobre el desecho de material eléctrico y electrónico (WEEE)



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que la eliminación de este producto no se puede hacer junto con el desecho doméstico. Se debe depositar en una instalación apropiada que facilite la recuperación y el reciclado. Para obtener más información sobre cómo reciclar este producto de manera responsable en su país, visite el sitio Web: www.euro.dell.com/recycling.

WEEE-direktivet (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Inom EU indikerar den här etiketten att produkten får inte slängas med hushållsavfall. Den ska lämnas in på en återvinningsstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på: www.euro.dell.com/recycling.

Atik Elektrikli ve Elektronik Donanimlar (WEEE) Direktifi



Avrupa Birliğinde, bu etiket bu ürünün ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Kurtarılabilmesi ve geri dönüştürülebilmesi için uygun bir tesise bırakılmalıdır. Bu ürünün ülkenizde sorumlu bir şekilde nasıl geri dönüştürüleceği ile ilgili bilgiler için, lütfen bu web adresini ziyaret edin: www.euro.dell.com/recycling.

Apêndice

- [Política de suporte técnico da Dell](#)
 - [Para entrar em contato com a Dell](#)
 - [Garantia e política de devolução](#)
-

Política de suporte técnico da Dell

O suporte técnico assistido requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas. Esse suporte fornece a restauração do sistema operacional e das configurações padrão originais de drivers de hardware e software, de acordo com as configurações de fábrica da Dell, assim como a verificação da funcionalidade apropriada da impressora e de todo o hardware da Dell instalado. Além desse suporte técnico assistido, também é oferecido o suporte técnico on-line no Suporte Dell. Opções de suporte técnico adicionais podem estar disponíveis para compra.

A Dell fornece suporte técnico limitado para a impressora e para qualquer periférico e software da Dell que esteja instalado. O suporte a periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram comprados e/ou instalados através de Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare e Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Para entrar em contato com a Dell

Você pode acessar o Suporte Dell em support.dell.com. Selecione a sua região na página de boas-vindas ao Suporte Dell e preencha os detalhes solicitados para acessar as informações e ferramentas de ajuda.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (somente para países da Ásia/Pacífico)
www.euro.dell.com (somente para a Europa)
www.dell.com/la/ (para países da América Latina)
www.dell.com/jp/ (somente para o Japão)
- FTP anônimo
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Efetue login como usuário anônimo e use seu endereço de e-mail como senha.
- Serviço de suporte eletrônico
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)
support.euro.dell.com (somente para a Europa)
support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email/ (somente para o Japão)
- Serviço de orçamento eletrônico

sales@dell.com
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

- Serviço de informações eletrônico
info@dell.com
-

Garantia e política de devolução

A Dell Inc. ("Dell") fabrica seus produtos de hardware usando peças e componentes que são novos ou equivalentes a novos, de acordo com as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia da Dell para a sua impressora, consulte o *Guia de informações sobre o produto*.

Aviso de licença

O software residente na impressora contém:

- Software desenvolvido e de propriedade da Dell e/ou de terceiros
- Software modificado pela Dell licenciado sob os termos da GNU General Public License versão 2 e da GNU Lesser General Public License versão 2.1 (ambos os documentos apenas em inglês)
- Software licenciado sob o BSD License and Warranty Statements (apenas em inglês)

Clique no título do documento que deseja examinar:

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

O Software modificado pela Dell licenciado sob os termos da GNU é um software livre; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças citadas acima. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sob o software de propriedade da Dell ou de terceiros contido nesta impressora.

Como o software licenciado sob os termos da GNU no qual baseiam-se as modificações feitas pela Dell é fornecido expressamente sem garantias, o uso da versão modificada pela Dell também é oferecido sem garantias. Consulte as isenções de responsabilidade de garantia nas licenças citadas para obter mais detalhes.

Para obter os arquivos de código-fonte do software modificado pela Dell licenciado sob os termos da GNU, inicie o CD *Drivers and Utilities* fornecido com a impressora e clique em Contatar a Dell ou consulte a seção "Para entrar em contato com a Dell" do *Manual do proprietário*.